

Правила программы привилегий AVOSEND

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1. В настоящих Правилах программы привилегий AVOSEND нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Организатор	Небанковская кредитная организация «Платежи и Расчеты» (акционерное общество) (ИНН: 6316049606, ОГРН: 1026300001859, юридический адрес: 443011, Самарская область, город Самара, Октябрьский район, улица Советской Армии, дом 238 В), действующая на основании Лицензии Банка России на осуществление банковских операций № 3324-Р от 12 января 2018 года, являющаяся оператором по переводу денежных средств, осуществляющая управление Сервисом (включая обслуживание электронных кошельков) и является организатором Программы привилегий AVOSEND. В рамках Сервиса Организатор предоставляет Пользователям услуги дистанционного банковского обслуживания (ДБО).
Правила	Настоящие Правила программы привилегий AVOSEND.
Соглашение	Публичная оферта Небанковской кредитной организации «Платежи и Расчеты» (АО) об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств по поручению физического лица с использованием банковской карты
Акция	маркетинговое мероприятие, проводимое на базе Правил, направленное на поощрения клиентов Организатора, повышение их лояльности и активности при пользовании услугами Организатора.
Участники Программы (Участник)	Клиент и Приглашенный пользователь.
Клиент	физическое лицо, являющееся Пользователем Сервиса с Учетной записью, зарегистрированной на номер телефона Российской Федерации, в соответствии с положениями Оферты Сервиса, присоединившееся к Программе в соответствии с настоящими Правилами. Участником может быть любое физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с

	действующим законодательством Российской Федерации, воспользовавшееся услугами Организатора (например, открывшее электронный кошелек) и выразившее согласие на участие в Программе.
Пользователь Сервиса	физическое лицо, заключившее с Организатором Договор об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств без открытия счета (на условиях Публичной оферты об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств без открытия счета, размещенный на сайте www.avosend.com и 1erc.ru).
Кошелек/Электронный кошелек	электронное средство платежа, которое предназначено для осуществления Участником расчетов Электронными денежными средствами. Использование электронного кошелька в рамках услуг Организатора дает право на начисление Бонусов на условиях Программы.
Приглашение (Инвайт)	персональная ссылка или код, с помощью которого действующий Участник привлекает нового клиента Организатора. При успешной регистрации нового клиента по приглашению и выполнении условий Программы обеим сторонам может быть начислено бонусное вознаграждение.
Приглашенный пользователь	физическое лицо, зарегистрированное на номер телефона мобильного оператора Российской Федерации, являющееся новым Пользователем Сервиса, не имеющего успешных Переводов до регистрации с Инвайт-кодом и использовавшее Инвайт-код (Инвайт-ссылку), полученный от Клиента.
Бонусные баллы (Бонусы)	условные расчетные единицы, начисляемые Участникам по условиям Бонусной программы и учитываемые на специальном бонусном счете. Бонусы не являются деньгами, валютой или ценными бумагами и используются исключительно в целях учета. Бонусные баллы не могут быть обналичены, переданы другим лицам, подарены или уступлены, а также не подлежат наследованию. В денежном виде Баллы не компенсируются и не выплачиваются.
Бонусный счет	учетная запись (раздел счета Участника либо отдельный учетный регистр), на котором отражается количество начисленных и списанных Бонусов Участника. Бонусный счет не является банковским счетом, а также

	Виртуальным счетом. Каждый Бонусный счет связан с одним Виртуальным счетом/Кошельком и создается Организатором в момент первого зачисления Баллов на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами.
Начисление Бонусов	процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Клиента по основаниям, предусмотренным в Правилах.
Списание Бонусов	процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете в связи с использованием Клиентом Привилегий.
Перевод в Сервисе	операция по предоставлению денежных средств получателю с использованием реквизитов банковской платежной карты или Кошелька плательщика и реквизитов получателя, указанных плательщиком (карта, счет, наличные и т.д.).
Привилегия	форма поощрения Участников Программы, предоставляемая в соответствии с настоящими Правилами.
Комиссия	плата, взимаемая Организатором за осуществление операций или предоставление услуг. В рамках Программы Участник может оплачивать комиссии накопленными Бонусами, в порядке, установленном Правилами.
Сервис	информационно-технологический сервис AVOSEND.
Международный P2P-перевод	трансграничный перевод денежных средств между физическими лицами с использованием сервисов Организатора. По Программе для таких переводов Участникам может предоставляться улучшенный обменный курс или скидка с комиссий при использовании Бонусов.
Промокод	буквенно-цифровое значение, позволяющее авторизованному на Сайте Сервиса Клиенту единожды получить одну из предусмотренных соответствующим кодом привилегий (путём ввода данного значения на Сайте Сервиса в предусмотренный для этого срок (Срок востребования). Промокоды не подлежат передаче иному Клиенту, обмену и/или продаже.

Срок востребования	период, в течение которого Клиент может активировать Промокод для получения соответствующей Привилегии.
Учетная запись Пользователя	запись в информационных системах Организатора, обеспечивающая Пользователю возможность защищенного использования Сервиса в личном пространстве, выделяемом Организатором для учета операций Пользователя.
Электронные денежные средства (ЭДС)	денежные средства, предварительно предоставленные Клиентом Оператору для исполнения обязательств Клиента перед третьими лицами, в отношении которых Клиент передает распоряжение исключительно с использованием Кошелька.
Операция	действия Клиента, свидетельствующие об активности Клиента в использовании сервиса AVOSEND и являющиеся основанием для предоставления Привилегии.
Сайт Организатора в сети «Интернет»	совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: www.1erc.ru
Сайт Сервиса	совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: www.avosend.com (Сайт Правил).

- 1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящих Правилах. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящих Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящих Правил, следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным законодательством Российской Федерации, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 2.1. Настоящие Правила определяют общие условия и порядок участия Клиентов Организатора, Приглашенных пользователей в Программах (далее – «Программа привилегий»).

- 2.2. Программа привилегий является маркетинговой инициативой Организатора, проводимой в соответствии с п.68 ст.217 Налогового кодекса РФ (как стимулирующее мероприятие, не облагаемое налогом на доходы физических лиц). Программа направлена на привлечение новых пользователей информационно-технологического сервиса AVOSEND (далее – «Сервис»), повышение удобства и выгоды для Клиентов при осуществлении международных переводов через карты/Кошелек, а также направленным на увеличение активности пользователей в части осуществления большего количества переводов, совершаемых посредством использования Сервиса. Участие в Программах бесплатное и добровольное.
- 2.3. Настоящие Правила являются публичной офертой НКО «Платежи и Расчеты» (АО), адресованной всем заинтересованным лицам на участие в Программе на определенных в настоящих Правилах условиях, без ограничения срока для акцепта и возможности досрочного отзыва данной оферты.
- 2.4. Совершение физическим лицом конклюдентных действий, предусмотренных в настоящих Правилах, направленных на участие в Программах, является подтверждением того, что такое физическое лицо согласно с настоящими Правилами, принимает (в полном объеме, без каких-либо изъятий) условия Оферты Сервиса, а также условия Публичной оферты Небанковской кредитной организации «Платежи и Расчеты» (АО) об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств по поручению физического лица с использованием карты/Кошелька, размещенных на сайте: www.avosend.com, а также в мобильных приложениях Сервиса. (в том числе активация Программы в мобильном приложении, регистрация по приглашению, использование электронного кошелька с одновременным начислением Бонусов и пр.), является полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящих Правил. Участнику не требуется подписывать отдельный договор для участия – достаточно акцептовать настоящие Правила в порядке, указанном выше. Для получения отдельных видов Привилегий Клиент должен совершить конклюдентные действия, свидетельствующие о его намерении получить Привилегию, о чем Организатор уведомляет Клиента в интерфейсах своего Сервиса или иным способом, предусмотренным Правилами, правилами отдельной Программы и/или Акции.
- 2.5. В Программе могут принять участие любые физические лица, обладающие полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, совершившие действия, необходимые для участия в Программе, предусмотренные настоящими Правилами (далее – Участник).
- 2.6. Организатором и Оператором маркетинговых Программ является Небанковская кредитная организация «Платежи и Расчеты» (акционерное общество) (ИНН: 6316049606, ОГРН: 1026300001859, юридический адрес: 443011, Самарская область, город Самара, Октябрьский район, улица Советской Армии, дом 238 В). Организатор несет ответственность за учет Бонусов, информирование Участников, начисление и списание Бонусов в соответствии с Правилами. Партнеры Организатора могут привлекаться для участия в отдельных акциях (маркетинговых мероприятиях) в рамках Программ, о чем будет сообщаться Участникам дополнительно.

- 2.7. Сайт в сети Интернет, на котором можно ознакомиться с информацией о проводимых Программах/Акций - www.avosend.com (Сайт Правил).
- 2.8. Программы привилегий не является лотереей, пари, тотализатором, азартной игрой или иной игрой, основанной на риске.
- 2.9. Факт участия в Программе подразумевает, что его Участники согласны на предоставление Организатору их персональных данных, которые могут быть получены Организатором в процессе участия Участника в Программе, и их обработку Организатором и/или его уполномоченными представителями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе для целей индивидуального общения с Участниками), распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях, связанных с проведением Программы. Персональные данные Участников будут использоваться исключительно Организатором или уполномоченными им лицами, действующими на основе соглашений о неразглашении конфиденциальных данных в связи с проведением Программы, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с Программой и осуществлением переводов. Указанное согласие дается Участником на весь срок действия Программы и может быть отозвано Участником в любое время путем письменного уведомления, направленного в адрес Организатора заказным почтовым отправлением. В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе Программы, Организатором или уполномоченными им лицами будут соблюдаться режим их конфиденциальности и приниматься меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с законодательством о защите персональных данных.
- 2.10. Программы привилегий проводятся на территории Российской Федерации (а также распространяется на операции, совершаемые Участниками за рубежом с использованием услуг Организатора, в части начисления/списания Бонусов). Программа является бессрочной и действует до её официального прекращения Организатором.
- 2.11. Организатор вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить действие настоящих Правил, уведомив об этом Участников посредством публикации на Сайте Сервиса. Настоящие Правила считаются отмененными с даты, указанной в соответствующем уведомлении, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.12. За совершение одной Операции Клиенту могут быть предоставлены Привилегии в нескольких формах, если это предусмотрено правилами соответствующих Акций.
- 2.13. Правила Акции, проводимых в рамках Программы привилегий, доводятся до сведения Клиентов посредством их размещения на Сайте Сервиса или иным доступным Организатором способом и могут содержать следующие сведения:
- виды Операций и формы Привилегий, предоставляемых за их совершение;
 - размер предоставляемой Привилегии (в том числе его диапазон);

- максимальный размер Привилегии, предоставляемой на один Кошелек или Бонусный счет, или одному Клиенту;
- срок, в течение которого операции с электронными средствами платежа в Сервисе AVOSEND относятся к Операциям;
- срок, в течение которого предоставляется Привилегия;
- конкретное средство перевода (Кошелек или Карта), использование которого влечет предоставление Привилегии;
- иные условия предоставления Привилегий.

В Правилах описаны общие положения и условия получения и использования Привилегий по Программе привилегий AVOSEND. Настоящие Правила применяются ко всем Акциям, проводимым в рамках Программы привилегий, в части, не противоречащей правилам таких Акции.

- 2.14. Клиент вправе воспользоваться Привилегиями только при условии выполнения им правил соответствующих Акции, настоящих Правил и Соглашения, а также любых иных существующих между Организатором и Клиентом договоров.
- 2.15. Программа привилегий не заменяет иные программы поощрения Организатора, действующие для Клиентов, а действует параллельно с ними. В случае одновременного выполнения условий разных программ/акций Участник может получать привилегию по каждой из них, если иное прямо не установлено правилами конкретной Акции.
- 2.16. Детальный порядок начисления и использования Бонусных баллов установлен в Правилах Бонусной программы «ПРИВЕДИ ДРУГА», являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил. В случае противоречий между основными разделами Правил Программы и Правилами Бонусной программы применяется специальное положение Правил Бонусной программы (для отношений по Бонусной программе), если оно устанавливает иную норму. Во всем остальном действуют настоящие Правила.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И АКЦИИ.

- 3.1. Участниками Программы могут быть только физические лица – клиенты Организатора, использующие продукты и услуги Организатора для личных, семейных или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. К участию допускаются клиенты, имеющие зарегистрированный аккаунт (учетную запись) и хотя бы один активный продукт Организатора. Организатор может устанавливать дополнительные требования к Участникам (например, гражданство РФ, минимальный возраст 14 или 18 лет, наличие подтвержденной учетной записи и т.д.) в соответствии с законодательством и внутренними политиками. Информация о таких требованиях публикуется в правилах Программы, сообщается при присоединении или на официальных каналах сервиса AVOSEND.
- 3.2. Каждому Пользователю Сервиса автоматически выдается уникальный для Учетной записи Пользователя персональный Инвайт-код, посредством размещения его в Учетной записи Пользователя.

3.3. Клиент считается присоединившимся к Программе (становится Участником) с момента совершения любого из следующих действий:

- принятие условий Программы в мобильном приложении или веб-интерфейсе Организатора (путем отметки согласия с Правилами);
- регистрация по реферальной ссылке/коду пригласившего Участника и последующее выполнение требований, необходимых для начисления приветственных Бонусов;
- совершение первой операции с использованием электронного кошелька или другого продукта Организатора, дающей право на бонусное начисление (например, первый перевод через сервис Организатора), при условии явного информирования о Программе и возможности отказа.

Во всех перечисленных случаях факт начисления Участнику первых Бонусных баллов рассматривается как подтверждение его согласия участвовать в Программе на условиях Правил. Если клиент не согласен, он должен воздержаться от действий, приводящих к присоединению, либо уведомить Организатора о своем отказе от участия.

3.4. В рамках Программы каждому Участнику открывается единый бонусный счет для учета Бонусов, вне зависимости от количества используемых продуктов Организатора. Если у клиента несколько электронных кошельков или иных счетов у Организатора, все они привязываются к одному профилю Участника и одному бонусному счету. Повторная регистрация в Программе под другим именем (учетной записью) запрещена; в случае выявления дублирующих учетных записей Организатор вправе объединить их или исключить повторные учетные записи из Программы.

3.5. Участие в Программе носит персональный характер. Участник не может переуступать или передавать свой статус и права Участника другому лицу. Начисленные Бонусы привязаны к конкретному Участнику и не подлежат передаче и обмену между разными лицами или разными учетными записями.

3.6. В рамках Программы Организатор осуществляет информационные рассылки (SMS, push-уведомления, электронные письма) Участнику с целью информирования о начислении/списании Бонусов, актуальных акциях, изменениях Правил и других сведениях. Участник, предоставляя контактные данные и соглашаясь с Правилами, тем самым дает согласие на получение указанных информационных сообщений. Участник вправе в любой момент отказаться от маркетинговых рассылок, обратившись в службу поддержки или изменив настройки уведомлений, при этом сервисные сообщения (о состоянии счета, транзакциях Программы) будут продолжать направляться, поскольку являются неотъемлемой частью обслуживания Программы.

4. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРИВИЛЕГИИ В ФОРМЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ.

4.1. Правила начисления бонусов.

- 4.1.1. При совершении Клиентом соответствующей Правилам и предусмотренной правилами Акции Операции, Организатор производит расчет соответствующего данной Операции количества Баллов.
- 4.1.2. Баллы могут быть получены Клиентом одним из нижеследующих способов:
- за выполнение условий, прописанных в конкретной программе;
 - в качестве индивидуальной компенсации;
 - за прохождение опросов;
 - посредством востребования Промокода;
 - в рамках Акции;
 - за совершение целевых действий (заданий), в т.ч. в рамках розыгрышей в соцсетях.
- 4.1.3. Способ получения Баллов из предусмотренных п. 4.1.2. Правил определяется по усмотрению Организатора и доводится до сведения Клиента в процессе совершения Операции.
- 4.1.4. Процедура начисления Баллов считается завершенной в момент увеличения баланса Бонусного счета. Баллы, не учтенные на Бонусном счете, не могут быть использованы в соответствии с Программой.
- 4.1.5. Количество Баллов за совершение Операции определяется правилами Программ и Акции.
- 4.1.6. Организатор вправе наложить запрет на списание Баллов с Бонусного счета и/или начисление Баллов на Бонусный счет, на период:
- рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов Злоупотребления правами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящих Правил;
 - Блокирования любого электронного средства платежа Клиента в сервисе AVOSEND;
 - наличия любой задолженности Клиента перед Организатором.
- Срок востребования предоставленных Клиенту Промокодов при этом не продлевается.
- 4.1.7. На Бонусном счете могут учитываться Баллы, полученные Клиентом в результате участия в маркетинговых акциях, не связанных с Программой привилегий и предусматривающих иные, нежели установленные Программой привилегий, основания и порядок начисления Баллов. Обязательства Сторон, связанные с учетом и использованием таких Баллов, регулируются настоящими Правилами, если иное не установлено условиями маркетинговой акции.
- 4.1.8. В случае, если условия маркетинговой акции, регулирующие учет и использование Баллов, отличаются от настоящих Правил, преимущественную силу имеют условия маркетинговой акции.

- 4.1.9. Информацию о состоянии Бонусного счета Участника может получить в Учетной записи Пользователя.
- 4.1.10. Организатор вправе осуществлять начисление дополнительных Бонусов на Бонусный счет Участника в рамках проводимых им Акций по своему усмотрению. Порядок и условия использования таких дополнительных Бонусов устанавливаются Организатором.
- 4.1.11. Бонусы начисляются только за Действительные операции – фактически завершённые и не отменённые транзакции. В случае отмены операции, возврата перевода, обнаружения ошибки или признаков мошенничества Организатор вправе не начислять Бонусы либо отменить (сторнировать) ранее начисленные Бонусы по данной операции (см. также п. 5.4 Правил).

4.2. Правила использования (списания) бонусов.

- 4.2.1. Участник, накопивший Бонусы на своем Бонусном счете, вправе воспользоваться Привилегией, предоставляемой Организатором, с одновременным списанием Бонусов с Бонусного счета в соотношении 1:1 (1 (Один) Бонус равен 1 (Одному) российскому рублю).
- 4.2.2. Участник, имеющий намерение использовать Бонусы для получения Привилегии, выбирает вид Привилегии в Учетной записи Пользователя, а именно:
- а. привилегия, выражаемая в виде перечисления денежных средств по указанным Участником реквизитам банковской карты получателя, эмитированной кредитной организацией Российской Федерации;
 - б. перевод на собственную банковскую карту клиента в любой момент после их начисления на бонусный счёт. Бонусы могут быть списаны только на российскую карту.

При этом сумма Привилегии, единоразово подлежащая к перечислению на указанную Участником банковскую карту, не может быть менее 99 (Девяносто девяти) рублей.

Зачисление Привилегии осуществляется в сроки, указанные в Публичной оферте Организатора при использовании сервиса AVOSEND.

- 4.2.3. Привилегии не выдаются Участникам наличными денежными средствами. Привилегии могут быть использованы Участниками исключительно способом, указанным в п. 4.2.2. Правил.
- 4.2.4. В случае возникновения технической ошибки, повлекшей неуспешное использование Привилегий Участником в соответствии с п. 4.2.2. Правил, Бонусы возвращаются на Бонусный счет Участника. Технической ошибкой признаётся сбой в работе программно-аппаратного комплекса Организатора, подтверждённый внутренней проверкой.
- 4.2.5. При списании Бонусов Участник должен удостовериться, что операция выполняется через официальные каналы Организатора. Организатор не запрашивает у Участника конфиденциальных данных для списания бонусов (например, PIN-коды или пароли) – все списания происходят автоматически при

инициировании самим Участником через личный кабинет/приложение. В случае если Участник заметил несанкционированное списание бонусов, ему следует немедленно сообщить об этом в службу поддержки. Организатор приложит усилия для расследования и при подтвержденном техническом сбое или несанкционированном доступе может восстановить списанные бонусы. Однако Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование бонусов, произошедшее по вине самого Участника.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, АННУЛИРОВАНИЕ И УТРАТА БОНУСОВ.

- 5.1. Воспользоваться Бонусами можно в течение 12 месяцев с даты начисления данных Бонусов на Бонусном счете Клиента, если иное не установлено условиями маркетинговой акции. По истечении 12 месяцев неиспользованные бонусные баллы автоматически аннулируются (списываются с бонусного счета) без какой-либо компенсации. Аннулирование по сроку происходит ежемесячно: в конце каждого месяца удаляются бонусы, начисленные 12 месяцев назад и не израсходованные к текущему моменту.
- 5.2. В случае прекращения отношений между Участником и Организатором все неиспользованные бонусные баллы аннулируются. Под прекращением отношений подразумевается закрытие Учетной записи или электронного кошелька Участника в сервисе AVOSEND (либо расторжение договорных отношений по инициативе Клиента или Организатора). Если Участник закрывает Учетную запись/кошелек по собственной инициативе, он должен использовать накопленные бонусы заранее, до даты закрытия – после закрытия Учетной записи доступ к бонусному счету прекращается, и оставшиеся на нем баллы сгорают. Если Учетная запись закрыта принудительно по инициативе Организатора (например, за нарушение условий договора), бонусы также аннулируются без компенсации.
- 5.3. Если перевод, за который были начислены бонусы, отменяется, Организатор производит сторнирование соответствующих бонусных баллов. Если на момент отмены перевода на бонусном счете участника недостаточно баллов (например, он уже израсходовал бонусы, начисленные за отменённый перевод), баланс бонусного счета может стать отрицательным. Новые бонусы, начисленные после отмены перевода, сначала направляются на погашение отрицательного баланса. Организатор также оставляет за собой право отказать в начислении бонусов за повторный перевод, если предыдущий был отменён по инициативе участника или по причине нарушения правил Сервиса.
- 5.4. При выявлении фактов мошенничества, злоупотребления Программой или иного нарушения Правил со стороны Участника, Организатор вправе исключить такого Участника из Программы и аннулировать все имеющиеся у него бонусные баллы полностью. Под злоупотреблением понимаются, в том числе:
 - Не соблюдение настоящих Правил;
 - злоупотребление какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
 - предоставление информации, вводящей в заблуждение, или неправильных сведений Организатору;

- нарушение требований законодательства при использовании услуг Организатора.

Решение об исключении и аннулировании принимается Организатором на основе внутренней проверки без предупреждения. Организатор уведомляет Участника о таком решении посредством сообщения на контакты, которые были указаны Участником при регистрации на Сервисе. Исключенный Участник теряет право на дальнейшее участие в Программе, его бонусный счет закрывается, а бонусы сгорают без компенсации. Организатор оставляет за собой право отказать такому лицу в повторной регистрации в Программе.

- 5.5. Аннулирование или истечение бонусных баллов не дает Участнику основания для каких-либо требований к Организатору. Бонусы являются привилегией, а не задолженностью Организатора перед Участником. В частности, Участник не вправе требовать выплаты денежного эквивалента бонусов, в том числе в случаях их сгорания по истечении срока или аннулирования. Организатор не несет ответственности за любые упущенные выгоды Участника, связанные с несвоевременным использованием им бонусных баллов. Ответственность Организатора ограничивается только корректным начислением и списанием бонусов в соответствии с Правилами.
- 5.6. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые делают невозможным продолжение Программы или выполнение Организатором своих обязательств по ней, Организатор вправе приостановить или досрочно прекратить Программу без ответственности за такое прекращение. К форс-мажору относятся, помимо прочего: нормативные акты, делающие Программу незаконной; технические катастрофы, полностью разрушающие систему учета бонусов; иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства. При наступлении форс-мажора Организатор по возможности информирует Участников и, при наличии технической возможности, предоставляет короткий период для использования оставшихся бонусов, после чего все не востребованные бонусы аннулируются.
- 5.7. Организатор вправе скорректировать баланс бонусного счёта в случае выявления технической ошибки в начислении (завышение суммы, дублирование операций и т.д.). Корректировка производится с уведомлением Клиента в Учетной записи Пользователя.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 6.1 Организатор вправе изменять основания и порядок предоставления Привилегий по своему усмотрению в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 6.2 Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте Сервиса.

Настоящие Правила считаются изменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. Если после вступления изменений в силу Участник продолжил участие в Программе, такие изменения считаются принятыми Участником.

- 6.3 В рамках Программы Организатор не берет на себя никаких иных обязательств, кроме прямо предусмотренных настоящими Правилами. В частности, Организатор не несет ответственности за:
- возможные убытки Клиента, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Правил Программы, правил Акций;
 - невозможность совершить Операцию (в том числе по техническим причинам) и (или) отказ в ее совершении вне зависимости от соответствующих причин;
 - какие-либо последствия ошибок Участника (в том числе, но не исключая, неправильное указание Участниками любых необходимых реквизитов), понесенные последним затраты;
 - действия/бездействие оператора сотовой и Интернет-связи, к которой подключен Участник и прочих лиц, задействованных в процессе направления, передачи, поступления информации и совершении действий, необходимых для участия в Программе, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.
- 6.4 Организатор вправе исключить любого Клиента из числа участников Программы и прекратить таким образом участие в Программе такого Клиента без предупреждения, если Клиент не соблюдает настоящие Правила, положения, установленные правилами Акций и/или совершает Злоупотребление правами и/или нарушает любой договор, заключенный с Организатором.
- 6.5 Организатор не предоставляет Участнику – Клиенту информацию о совершенных Приглашенными пользователями переводах денежных средств с использованием банковской карты/Кошелька посредством использования Сервиса.
- 6.6 В случае расторжения любого соглашения указанного в п. 2.4. настоящих Правил Клиент утрачивает право на участие в Программе.
- 6.7 Клиент гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 6.8 По всем вопросам, связанным с участием в Программе, необходимо обращаться по адресу электронной почты: support@avosend.com
- 6.9 Все споры, возникающие из настоящих Правил, подлежат досудебному урегулированию. Клиент обязан направить письменную претензию на адрес указанный в п. 6.8. настоящих Правил. Срок рассмотрения претензии — 30 календарных дней. Обращение в суд или контролирующие органы возможно только после истечения этого срока либо получения отказа Организатора.
- 6.10 Настоящие Правила составлены на русском языке. В случае перевода Правил на другой язык русская версия считается приоритетной в случае расхождений.
- 6.11 Если какое-либо положение настоящих Правил будет признано недействительным в установленном порядке, это не затрагивает действительность остальных положений. Вместо недействительного положения вступает в силу норма, максимально приближенная по смыслу к изначальным намерениям сторон и соответствующая законодательству.

- 6.12 Действие Программы для Участника прекращается с момента прекращения Организатором действия настоящих Правил в порядке, предусмотренном п. 2.11 настоящих Правил.